

**ДОГОВОР № 0102225232/3**  
**Об оказании телекоммуникационных услуг**

РФ, ДНР, г. Донецк

от 01.08.2025г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕГАНЕТ»**, (далее – **«Оператор»**), в лице Начальника отдела по работе с корпоративными клиентами Коханова Павла Константиновича, действующего на основании Доверенности № 01-12/2024-1 от 01.12.2024г., с одной стороны, и **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ДОНЕЦКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ Н.П. БАЛЛИНА» (ДЭПКТ ИМ. Н.П. БАЛЛИНА)**, (далее – **«Абонент»**), в лице Директора Вдовиченко Стеллы Анатольевны, которая действует на основании Устава, с другой стороны, далее вместе именуются **«Стороны»**, а каждая отдельно – **«Сторона»**, заключили настоящий договор об оказании телекоммуникационных услуг, (далее - «Договор») о нижеследующем:

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**Услуги** - телекоммуникационные услуги по доступу к сети Интернет и/или другие телекоммуникационные услуги (основные, дополнительные), указанные в заказе на Услуги.

**Услуги подключения** - услуги по подключению к сети Оператора, предусмотренные Заказом услуг. Эти услуги могут включать установку Абоненту Оборудования.

**Заказ на услуги (Заказ)** - документ, который определяет: технические характеристики услуг, место получения Услуг (адрес включения), услуги и т.д., который составляется и подписывается Сторонами для каждого адреса включения отдельно в виде приложений № 1 к данному Договору.

**Плановые работы** - плановые профилактические (регламентные) работы, выполнение которых может привести к временному плановому приостановлению оказания услуг и / или ухудшению качества услуг на время проведения плановых работ.

**BGP (BorderGatewayProtocol)** - протокол пограничных маршрутизаторов - используется для определения и настройки маршрутизации между автономными системами AS.

**AS (AutonomousSystem)** - автономная система - совокупность маршрутизаторов, которые имеют единое административное управление и взаимодействуют, используя общий протокол внутренней маршрутизации.

**Система самообслуживания** - система, которая может быть введена в действие Оператором, что позволяет абоненту в порядке и на условиях, предусмотренных на официальном сайте Оператора, самостоятельно, по собственной инициативе выбирать стоимость услуг (тарифы на услуги) из нескольких предложенных Оператором вариантов.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** На условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать Услуги и оплачивать обусловленные Договором и Заказом услуг платежи.

**1.2.** В случае необходимости оказания услуг подключения для оказания услуг по Заказу, Оператор обязуется оказать такие услуги, предусмотренные Заказом, а Абонент обязуется принять результат оказания таких услуг и оплатить их стоимость на условиях и в порядке, предусмотренном Договором.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор обязуется:**

**2.1.1.** Выполнить услуги по подключению по Заказам, если они предусмотрены Заказом, в срок, установленный в таком Заказе на услуги, с момента оплаты Абонентом стоимости услуг по подключению и разовых фиксированных платежей, входящих в стоимость услуг по Заказу (при их наличии), и передать Абоненту результат оказанных услуг, о чем Стороны составляют УПД.

**2.1.2.** Начать оказание Абоненту Услуг по Заказу с момента подписания УПД по подключению (если Заказ на услуги предусматривает оказание услуги по подключению), или с даты, указанной в Заказе на услуги (если Заказ на услуги не предусматривает оказания услуги по подключению), но в любом случае не ранее даты ввода в эксплуатацию помещения, в котором находится место получения Услуг (адрес включения).

**2.1.3.** Оказывать Абоненту Услуги по Заказу круглосуточно в течение срока действия Заказа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Заказом на Услуги.

**2.1.4.** Выставлять Абоненту счет для оплаты положенных по Договору и Заказу платежей.

**2.1.5.** По требованию Абонента предоставлять ему информацию об Услугах, а также другую информацию, предусмотренную действующим законодательством, по телефону, по почте, в отделе продаж Оператора, с помощью средств электронной связи.

**2.1.6.** В случае получения от Абонента сообщения о неполучении или некачественном получении услуг, устранить неисправности и перерывы в оказании услуг, неисправности в работе Оборудования на условиях, установленных в Заказе услуг.

**2.1.7.** В случае получения от Абонента письменного уведомления о временном (на срок не более одного года) приостановлении оказания услуг по Заказу, приостановить оказание Абоненту таких услуг на указанный в письменном сообщении срок.

**2.1.8.** Направлять Абоненту подписанные со своей стороны УПД до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

**2.2. Оператор имеет право:**

**2.2.1.** Приостановить / прекратить оказание Абоненту Услуг, потребовать у Абонента Оборудование, если такое было передано Абоненту, в случае нарушения Абонентом сроков и порядка оплаты, предусмотренных Договором и Заказами платежей, других условий настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

**2.2.2.** Изменять стоимость услуг и / или размер оплаты за пользование Оборудованием по Заказу, в порядке и с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

**2.2.3.** В случае передачи Абоненту Оборудования, проверять техническое состояние и комплектность передаваемого Абоненту Оборудования.

**2.2.4.** Прекратить действие Заказа(ов) или Договора в целом, или прекратить / приостановить оказание Услуг по Договору Абоненту путем направления Абоненту письменного уведомления не менее чем за 3 (три) календарных дня до прекращения действия Заказа(ов) / Договора / прекращения (приостановления) оказания услуг в следующих случаях:

1

**Оператор**

**Абонент**

- 2.2.4.1.** в случае передачи Абонентом прав и обязанностей по настоящему Договору и / или Заказу (ми) третьему лицу без получения предварительного письменного согласия Оператора;
- 2.2.4.2.** в случае эксплуатации Абонентом технически неисправных устройств, оборудования и / или устройств, которые не имеют выданного в установленном законодательством порядке документа о подтверждении их соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, если после направления Оператором соответствующего предупреждения Абоненту, Абонент не обеспечил в установленный в предупреждении срок замену такого оборудования / устройств;
- 2.2.4.3.** в случае кражи, утраты, повреждения соответствующего Оборудования (его частей, комплектующих), если такое было передано Абоненту и / или возникновения других обстоятельств, которые привели к ухудшению технических характеристик Оборудования, что привело к невозможности выполнения обязательств Оператора по Заказу (ам ) и настоящим Договором;
- 2.2.4.4.** в случае нарушения Абонентом одного или нескольких своих обязательств по п. 2.3.9. Договора и / или обязательств по п. 2.3.6. договора;
- 2.2.4.5.** в других случаях, предусмотренных Договором и / или действующим законодательством, если Договором не установлен для таких случаев другой порядок прекращения действия Заказа (ов), Договора, прекращения / приостановления оказания Услуг;
- 2.2.4.6.** в случае отсутствия у Оператора технической возможности оказывать Услуги Абоненту.
- 2.2.5.** Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает параметры оказания услуг.
- 2.2.6.** Проводить плановые работы на условиях, указанных в Заказах на Услуги.
- 2.2.7.** Отказать Абоненту в увеличении объема услуг по Договору при наличии у Абонента задолженности перед Оператором.

**2.3. Абонент обязуется:**

- 2.3.1.** Своевременно и в полном объеме платить Оператору предусмотренные Договором и Заказами платежи.
- 2.3.2.** Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Оператора, подрядчиков Оператора в помещение Абонента для выполнения Оператором работ, других своих обязанностей, и проверки соблюдения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.3.3.** В случае возникновения неисправностей, перерывов в оказании услуг или неисправностей в работе Оборудования, немедленно сообщать об этом представителям технической поддержки Оператора по телефонному номеру или по адресу Оператора, указанных в соответствующем Заказе.
- 2.3.4.** Если Заказ предусматривает оказание услуг по подключению, после оказания таких услуг в течение 2 (двух) рабочих дней подписать и вернуть Оператору переданный Оператором Абоненту УПД, а в случае несогласия направить Оператору подписанный Абонентом мотивированный отказ от приема Услуг и подписания УПД. В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом УПД или подписанного Абонентом мотивированного отказа от приема Услуг и подписания УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Абоненту, считается, что оказанные оператором Услуги соответствуют требованиям Заказа, Договора и действующего законодательства и приняты Абонентом в полном объеме, что подтверждается УПД, подписанным Оператором в одностороннем порядке.
- 2.3.5.** В случае намерения Абонента изменить место получения Услуг (адрес включения), письменно сообщить Оператору о таком намерении не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения места получения услуг.
- 2.3.6.** В случае использования Абонентом собственного телекоммуникационного оборудования для обеспечения получения услуг, письменно согласовать с Оператором номенклатуру, ассортимент, комплектность, состояние и количество такого телекоммуникационного оборудования.
- 2.3.7.** Уведомлять Оператора об изменениях своих реквизитов, указанных в Договоре, в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента их изменения.
- 2.3.8.** Не допускать использование Оборудования, переданного Оператором, своего оборудования и устройств, обеспечивающих оказание услуг, для совершения противоправных действий, а также с целью, противоречащей интересам безопасности государства, нарушать общественный порядок, посягать на честь и достоинство граждан, для намеренного создания неудобств другим абонентам, или способом, который может осложнить использование услуг Оператора другими абонентами. Абонент обязуется не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержания их целостности и взаимодействия, защиты информационной безопасности сетей, не выполнять модернизацию и / или программирования своего оборудования, которое может каким-либо образом повлиять на тарификацию телекоммуникационных услуг в телекоммуникационной сети Оператора или нормальное функционирование сетевого оборудования Оператора, не менять порядок маршрутизации входящего и исходящего трафика, не использовать устройства и оборудование, обеспечивающие оказание услуг, для оказания третьим лицам телекоммуникационных услуг (в частности, услуг телефонной связи, передачи данных, Интернета).
- 2.3.9.** Если место получение услуг арендуется Абонентом, согласовать и получить письменное разрешение от владельцев здания, в котором находится место получение услуг, на проведение работ по введению кабельных линий через вводную кабельную канализацию внутрь такого здания и на выполнение работ по прокладке кабельных (абонентских) линий внутри такого здания по всей длине трассы от кабельного ввода к месту получения услуг.
- 2.3.10.** Ежемесячно подписывать и направлять Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения УПД или мотивированный отказ от приема услуг и подписания УПД. В случае неполучения Оператором подписанного УПД или мотивированного отказа от приема услуг и подписания УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Абоненту, считается, что Услуги, оказываемые Оператором в отчетном периоде были оказаны надлежащим образом (в соответствии с условиями Заказов, Договора и требованиями действующего законодательства), что подтверждается УПД, подписанным Оператором в одностороннем порядке.

**2.4. Абонент имеет право:**

- 2.4.1.** Получать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору.
- 2.4.2.** На изменение объема оказываемых Услуг. Абонент не имеет права на увеличение объема услуг при наличии у него задолженности перед Оператором.
- 2.4.3.** На временное (на срок не более одного года) приостановление оказания услуг по Заказу путем направления Оператору письменного уведомления не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты приостановления оказания услуг с указанием срока приостановления.

**2.5. Абонент не имеет права:**

- 2.5.1.** Использовать сетевые идентификаторы других лиц, фальсифицировать сетевые идентификаторы, использовать несуществующие сетевые идентификаторы.

| <b>Оператор</b> | <b>Абонент</b> |
|-----------------|----------------|
| _____           | _____          |

**2.5.2.** Заказывать и предлагать рассылку спама, рассылать спам.

**2.5.3.** Совершать и способствовать совершению любых действий, препятствующих работе других абонентов телекоммуникационных услуг или нормальному функционированию оборудования Оператора.

**2.5.4.** Участвовать в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и / или нарушения функционирования любого элемента сети Интернет.

**2.5.5.** Нарушать правила использования, установленные владельцем отдельного элемента Интернет.

**2.6. Стороны обязаны:**

**2.6.1.** Не разглашать третьему лицу конфиденциальную информацию, передаваемую одной Стороной другой Стороне, кроме случаев, предусмотренных Договором и действующим законодательством. Конфиденциальной считается вся информация, которая обусловлена заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Договора и Заказов на Услуги. Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление Стороной информации о задолженности другой Стороны, возникшей по настоящему Договору, а также о контактных данных Стороны должника, необходимые агентам, консультантам, поверенным, адвокатам или адвокатским компаниям Стороны кредитора для взыскания задолженности с Стороны должника.

**2.7.** Стороны имеют другие права и выполняют другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ**

**3.1.** Стоимость услуг указываются в Заказах на Услуги.

**3.2.** Ежемесячная абонентская плата за первый месяц оказания услуг по Заказу, оплачивается Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами такого Заказа.

**3.3.** Абонент ежемесячно оплачивает стоимость услуг по каждому Заказу следующим образом:

**3.3.1.** Ежемесячный платеж (абонентскую плату), предусмотренную Заказом, Абонент оплачивает в порядке предварительной оплаты за текущий календарный месяц не позднее 14-го (четырнадцатого) числа текущего месяца;

**3.4.** Стоимость Услуг (кроме разовых платежей, входящих в стоимость Услуг) по всем Заказам, которые предусматривают указанную плату, оплачиваются Абонентом на основании счета на оплату путем перечисления средств на текущий счет Оператора. Неполучение счета не освобождает Абонента от оплаты предусмотренных в Договоре и Заказах платежей. В случае неполучения Абонентом счета на оплату, Абонент обязан обратиться к Оператору для установления подлежащей оплате суммы и оплатить ее в срок, указанный в пункте 3.3.1.

**3.5.** Временное приостановление оказания. Услуг по Заказам в порядке п. 2.3.3. Договора освобождает Абонента от обязанности платить ежемесячные платежи по Заказам в течение всего срока временного приостановления оказания Услуг, если иное письменно не согласовано с Оператором.

**3.6.** Оператор имеет право самостоятельно изменять стоимость Услуг (далее «Тарифы»), в случае изменения законодательных или иных нормативно - правовых актов, изменение или введение новых цен или тарифов, введение новых налогов, обязательных сборов и платежей, пересмотра ценовой политики Оператора, изменения общей конъюнктуры на рынке телекоммуникационных услуг, а также при других обстоятельствах, влияющих на формирование стоимости телекоммуникационных услуг и размера платы за пользование Оборудованием.

**3.7.** При изменении Тарифов на основании п. 3.6. Договора Оператор уведомляет Абонента не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения новых Тарифов одним или несколькими из следующих способов:

- Путем направления Абоненту письменного уведомления об изменении Тарифов;

- Путем размещения информации об изменении Тарифов на счетах, направляемых Абоненту для оплаты по настоящему Договору

- Путем размещения информации об изменении стоимости Услуг в СМИ, на официальном сайте Оператора, и другими возможными способами.

**3.8.** В случае неполучения Оператором в течение 7 (семи) календарных дней с даты уведомления Абонента в порядке п.3.6. Договора - письменного уведомления от Абонента о несогласии с новыми Тарифами, новые Тарифы считаются согласованными с Абонентом и начинают действовать с даты, указанной в сообщении об изменении Тарифов.

**3.9.** В случае получения Оператором в срок, указанный в п. 3.7. Договора, письменного уведомления от Абонента о несогласии с новыми Тарифами, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, с даты изменения Тарифов или с даты получения письменного уведомления от Абонента.

**3.10.** Прекращение оказания Услуг, предусмотренное п. 3.9. Договора, не освобождает Абонента от обязанности оплатить Оператору стоимость фактически оказанных Абоненту Услуг до даты прекращения оказания Услуг, а также не освобождает Абонента от обязанности погасить другую задолженность по Договору.

**3.11.** Время проведения плановых работ и сроки устранения неисправностей и перерывов по п. 2.1.6. Договора, не считаются простоем оказания Услуг, и оплачиваются Абонентом в полном объеме.

**3.12.** Приостановка / прекращение Оператором оказания Услуг на основании и в случаях, предусмотренных подпунктами 2.2.1, 2.2.4. Договора, не освобождает Абонента от обязанности оплачивать стоимость Услуг в течение всего срока действия соответствующего (их) Заказа(ов), а также не освобождает Абонента от обязанности погасить другую задолженность по Договору.

**3.13.** Стоимость Услуг за первый и последний месяц их оказания рассчитывается путем деления суммы стоимости Услуг за один месяц на количество дней в первом (последнем) месяце и умножением на количество дней фактического оказания Услуг в первом (последнем) месяце.

**3.14.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях, путем перечисления средств на текущий счет Оператора.

**3.15.** В случае необходимости оказания Оператором дополнительных услуг для начала оказания Услуг по Заказам, Стороны, до начала оказания таких дополнительных услуг Оператором, письменно согласовывают перечень указанных услуг и размер расходов Оператора на их оказание. В случае достижения сторонами согласия, указанные расходы оплачиваются Абонентом Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Оператором счета на оплату. В случае недостижения Сторонами согласия, предоплаченные Абонентом средства по Заказам возвращаются Абоненту в полном объеме и действие соответствующего Заказа прекращается с момента возвращения Оператором предоплаченных средств Абоненту. В случае оказания Оператором дополнительных Услуг дата начала оказания Услуг отодвигается на время оказания дополнительных услуг соответственно.

**3.16.** Датой оплаты Абонентом стоимости работ, Услуг по Договору и Заказу(ам) считается дата поступления денежных

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

средств от Абонента на расчетный счет Оператора.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1.** В случае нарушения Оператором по его вине сроков проведения плановых работ и сроков устранения неисправностей и перерывов по п. 2.1.6. Договора, Оператор несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2.** Оператор не несет ответственность за качество Услуг при повреждениях оборудования и / или соединительных линий Абонента, а также в случае хищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых Оператором для оказания Услуг по Договору.
- 4.3.** Оператор не несет ответственность за непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуг при условии наступления обстоятельств, указанных в Разделе 5 настоящего Договора, которые возникли не по вине Оператора.
- 4.4.** С учетом других положений Договора, Оператор отвечает за надлежащее предоставление Услуг по Заказам до точки демаркации (точки разграничения ответственности Оператора и Абонента), определенной в таком Заказе.
- 4.5.** В случае неоплаты Абонентом стоимости Услуг по Заказу (ам) в установленный в Договоре срок, Оператор имеет право сократить или прекратить предоставление Услуг по Договору. После представления Абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности, Оператор в течение двух суток (кроме выходных и праздничных дней) восстанавливает предоставление сокращенных / приостановленных услуг. Возобновление предоставления Услуг производится при условии получения от Абонента подтверждения погашения задолженности (в том числе платежей за период, в течение которого Услуги не предоставлялись) и внесения оплаты за возобновление предоставления услуг. В случае если в течение месяца после указанного в предупреждении срока оплаты подтверждение о погашении задолженности и внесении оплаты за возобновление предоставления Услуг не последовало, Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Заказа (ов) или Договора.
- 4.6.** Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой Абонентом через телекоммуникационную сеть Оператора.
- 4.7.** Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (или действиями другого лица под сетевыми реквизитами Абонента).
- 4.8.** За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, ежемесячные фиксированные платежи по Договору и Заказам, взимаются Оператором с Абонента в полном размере.
- 4.9.** Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору и Заказу.
- 4.10.** Абонент обязуется обеспечивать соответствующую конфиденциальность, хранения информации с ограниченным доступом, полученной Абонентом от Оператора, а также защиту такой информации от третьих лиц, в частности, от злоумышленников, хакеров, бывших работников Абонента и тому подобное. К такой информации относятся, в частности, информация о логине (ов), пароль (лей) Абонента, IP-адреса, DNS-серверы и т.п. Абонент несет все риски, связанные с использованием такой информации с ограниченным доступом упомянутыми третьими лицами, и самостоятельно отвечает за все связанные с этим документально подтвержденные убытки, нанесенные Оператору.

#### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 5.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору и Заказам, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, пожар, наводнения, забастовки, другие обстоятельства, если они повлияли на выполнение Сторонами настоящего Договора и Заказа. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать обстоятельства, возникшие в течение срока действия Заказа по настоящему Договору в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по таким Заказам и Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 5.2.** Сторона, для которой создались условия, при которых невозможно выполнение обязательств по Заказам и Договором вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств без всяких задержек, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их возникновения. Сообщение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и об их возможных последствиях.
- 5.3.** Надлежащим доказательством существования обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным органом.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКАЗА

- 6.1.** Договор вступает в силу с момента подписания его уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатями Сторон и действует до момента его прекращения в порядке, предусмотренном Договором.
- 6.2.** Заказ на Услуги вступает в силу с момента подписания его уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатями Сторон и действует в течение срока, в нем установленном. В случае отсутствия письменных заявлений сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Заказа, действие Заказа автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях. Автоматическое продление срока действия Заказа в порядке данного пункта Договора происходит периодически.
- 6.3.** Действие Договора прекращается в следующих случаях:
- 6.3.1.** по взаимному согласию Сторон, путем заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору;
- 6.3.2.** в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством;
- 6.3.3.** автоматически в случае прекращения действия всех подписанных Сторонами Заказов.
- 6.4.** Действие Заказа прекращается только в следующих случаях:
- 6.4.1.** в случае истечения срока его действия при наличии письменного заявления любой Стороны об отказе от автоматического продления срока действия Заказа;
- 6.4.2.** по взаимному согласию Сторон путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору или нового Заказа на Услуги, в котором Сторонами четко предусмотрено прекращение действия такого предварительного Заказа;
- 6.4.3.** по инициативе Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, или путем направления Абоненту письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия такого Заказа;

**Оператор**

**Абонент**

**6.4.4.** по инициативе Абонента в случае отсутствия у него задолженности по Заказам перед Оператором путем направления Оператору письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия такого Заказа;

**6.4.5.** в других случаях, предусмотренных Договором.

## 7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

**7.1.** При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо неправомερных преимуществ или в иных неправомερных целях.

**7.2.** При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дачи/получения взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

**7.3.** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.1. и 7.2. Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Такое подтверждение должно быть направлено в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

**7.4.** В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.1. и 7.2. Договора Абонентом и (или) Оператором, их аффилированными лицами, работниками или посредниками.

**7.5.** В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных п. 7.1. и 7.2. Договора действий, и/или неполучения другим в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

## 8. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**8.1.** Условия договора и Заказа не могут быть изменены в одностороннем порядке, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

**8.2.** Все вопросы и условия, не урегулированные настоящим Договором и Заказом на Услуги, регулируются в порядке, установленном действующим законодательством.

**8.3.** Любые споры, возникающие между Оператором и Абонентом при выполнении Договора или в связи с ним, в случае невозможности их разрешения путем переговоров, решаются в судебном порядке согласно действующему законодательству.

**8.4.** Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами относительно предмета Договора и заменяет все предыдущие Договора, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора.

**8.5.** Заказ на Услуги, УПД к настоящему Договору, с момента их подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью Договора.

**8.6.** Ни одна сторона не имеет права передавать свои права и / или обязанности по настоящему Договору и / или Заказу (ам) третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**8.7.** После прекращения действия Договора по любой причине, положение о конфиденциальности, предусмотренное п. 2.5.1. Договора, действует в течение 3 (трех) лет с момента такого прекращения.

**8.8.** Переписка, связанная с выполнением, изменением или прекращением Договора / Заказ на Услуги, осуществляется письмами (в том числе заказными), с помощью курьерской службы.

**8.9.** Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

**8.10.** Абонент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора он ознакомлен с положениями действующего законодательства в сфере телекоммуникаций.

**8.11.** Оператор является плательщиком налога на упрощенной системе налогообложения с НДС 7%.

**8.12.** Абонент является плательщиком налога \_\_\_\_\_

**8.13.** Стороны подтверждают, что настоящий Договор, приложения, письма, дополнительные соглашения, УПД и иные документы, касающиеся предмета Договора, могут быть подписаны уполномоченными представителями Сторон собственноручно, либо с использованием квалифицированного сертификата электронной подписи через систему электронного документооборота с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.

## 9 ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ СТОРОН

**9.1.** Ответственные представители Оператора:

| №  | Вопросы          | Ф.И.О.       | Телефон      | E-mail адреса              |
|----|------------------|--------------|--------------|----------------------------|
| 1. | Административные | Желтова Ю.С. | +79490995005 | y.zheltova@matrixb2b.net   |
| 2. | Финансовые       | Желтова Ю.С. | +79490995005 | y.zheltova@matrixb2b.net   |
| 3. | Технические      |              | +79490995040 | techsupport@matrixhome.net |
| 4. | Факс             |              |              |                            |

Оператор

Абонент

**9.2. Ответственные представители Абонента:**

| №  | Вопросы          | Ф.И.О | Телефон | Е-mail адрес |
|----|------------------|-------|---------|--------------|
| 1. | Административные |       |         |              |
| 2. | Финансовые       |       |         |              |
| 3. | Технические      |       |         |              |
| 4. | Факс             | ----- |         |              |

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР:**

**ООО «МЕГАНЕТ»**

Юр. адрес: 283001, ДНР, Г.О. ДОНЕЦК, Г. ДОНЕЦК,  
ПР-КТ ГРИНКЕВИЧА, Д. 2

ОГРН 1229300003448  
ИНН/КПП 9303000528/930301001  
р/с 40702810009300310407  
в ПАО «БАНК ПСБ»  
кор.сч.30101810400000000555  
БИК банка: 044525555

Начальник отдела по работе с  
корпоративными клиентами

\_\_\_\_\_ Коханов П.К.  
м.п.

**АБОНЕНТ:**

**ДЭПКТ ИМ. Н.П. БАЛЛИНА**

Юр. адрес: 283048, ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ  
РЕСПУБЛИКА, Г.О. ДОНЕЦК, Г. ДОНЕЦК, УЛ.  
ЩОРСА, Д. 77А

Расчетный счет 40703810209300007593  
Корреспондентский счет 30101810400000000555  
ПАО «БАНК ПСБ»  
БИК 044525555

ОГРН 1229300144039  
ИНН: 9309020432, КПП: 930901001

Директор

\_\_\_\_\_ Вдовиченко С.А.  
м.п.

**Оператор**

**Абонент**

**ЗАКАЗ НА УСЛУГИ № 1**  
**Доступа к сети Интернет**

от 01.08.2025.

**РАЗДЕЛ I «ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ»**

**1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АБОНЕНТЕ И ОПЕРАТОРЕ**

|             |                   |   |
|-------------|-------------------|---|
| <b>1.1.</b> | <b>Абонент</b>    |   |
| 1.1.1.      | Наименование      | <b>ДЭПКТ ИМ. Н.П. БАЛЛИНА</b>   |
| 1.1.2.      | Юридический адрес | 283048, ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ДОНЕЦК, Г. ДОНЕЦК, УЛ. ЩОРСА, Д. 77А |
| <b>1.2.</b> | <b>Оператор</b>   |   |
| 1.2.1.      | Наименование      | <b>ООО «МЕГАНЕТ»</b>  |
| 1.2.2.      | Адрес регистрации | 283001, ДНР, Г.О. ДОНЕЦК, Г. ДОНЕЦК, ПР. ГРИНКЕВИЧА, Д. 2                       |

**2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ**

|             |                             |   |
|-------------|-----------------------------|---|
| <b>2.1.</b> | Описание (объем) Услуг      | <p>а) оказание доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (основная Услуга)</p> <p>по адресу: г.Донецк, ул. Щорса, д. 77А</p> <p>б) поддержка 1 IP-адреса (ов) * (дополнительная Услуга)</p> <p>* IP-адрес - определенный действующими в сети Интернет международными стандартами цифровой идентификатор, однозначно идентифицирующий компьютер, маршрутизатор или сеть в Интернет.</p> |
| <b>2.2.</b> | Услуги начинают оказываться | с момента подписания УПД по подключению   |

**3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ**

|              |  |                                    |
|--------------|--|------------------------------------|
| <b>3.1.</b>  | <b>Технические характеристики Услуг</b>                                    |                                    |
| 3.1.1.       | BGP взаимодействие между AS Оператора (AS____) и AS Абонента (AS____)      | Нет                                |
| <b>3.2.</b>  | <b>Адрес места получения Услуг (Адрес включения)</b>                       | г.Донецк, ул. Щорса, д. 77А        |
| <b>3.3.</b>  | <b>Точка демаркации (разграничения ответственности Абонента Оператора)</b> | г.Донецк, ул. Щорса, д. 77А        |
| <b>3.4.</b>  | <b>Абонентский интерфейс</b>   | Ethernet                           |
| <b>3.5.</b>  | <b>Протокол передачи данных</b>  | TCP/IP                             |
| <b>3.6.</b>  | <b>Вид (тип) оборудования</b>  | D-Link DES-3028                    |
| <b>3.7.</b>  | Технические показатели, характеризующие качество услуг:                    |                                    |
| <b>3.8.</b>  | Полоса Пропускания   | 100 Мбит максимально возможная     |
| <b>3.9.</b>  | Потери пакетов информации  | Не более 1% в среднем за месяц     |
| <b>3.10.</b> | Временные задержки информации  | Не более 200 мс в среднем за месяц |
| <b>3.11.</b> | Достоверность передачи информации  | От 99,99% до 100 %                 |

**4. ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТАХ**

|             |                                 |  |
|-------------|---------------------------------|--|
| <b>4.1.</b> | Описание (объем и состав) работ | а) работы по подключению к сети Оператора;<br>б) работы по установке Абоненту необходимого телекоммуникационного оборудования Оператора      |
| <b>4.2.</b> | Срок выполнения работ           | В течение 30 рабочих дней с даты оплаты Абонентом стоимости Работ и разовых платежей, входящих в стоимость услуг по Заказам (при их наличии) |

**Раздел V «Порядок устранения повреждений (НЕИСПРАВНОСТЕЙ, перерывов в оказании УСЛУГ, НЕИСПРАВНОСТЕЙ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ) и проведения плановых РАБОТ»**

**5. Устранение повреждений (неисправностей и перерывов в оказании услуг, неисправностей в работе оборудования)**

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| <b>5.1.</b> | Срок устранения повреждения, не связанного с физическим повреждением линии или физическим выходом из строя Оборудования | 24 часа с момента получения представителями технической поддержки Оператора сообщения от Абонента по тел. +79490995040                             |
| <b>5.2.</b> | Срок устранения повреждения, которое вызвано физическим повреждением линии или физическим выходом из строя Оборудования | В течение 72 часов с момента подачи Абонентом устного, либо письменного соответствующего заявления представителям технической поддержки Оператора. |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Оператор</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> | <p><b>Абонент</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
|--|---|

|             |                                   |               |
|-------------|-----------------------------------|---------------|
| <b>5.3.</b> | Часы работы технической поддержки | Круглосуточно |
|-------------|-----------------------------------|---------------|

### 5.1. Проведение плановых работ

|              |   |                                   |
|--------------|---|-----------------------------------|
| <b>5.1.1</b> | Суммарное время проведения плановых работ | не должен превышать 72 часа в год |
|--------------|---|-----------------------------------|

## РАЗДЕЛ VI «ПЛАТЕЖИ ПО ЗАКАЗУ»

### 6.1. Стоимость Услуг

| Вид платежа   | Цена без НДС (руб.) | НДС (руб.) | Кол-во | Сумма с НДС (руб.) |
|---|---------------------|------------|--------|--------------------|
| Ежемесячный платеж (ежемесячная абонентская плата) за оказание доступа к сети Интернет на скорости до 20 Мбит./сек  | 1 588,79            | 111,21     | 1      | 1700,00            |
| Ежемесячный платеж (ежемесячная абонентская плата) за оказание доступа к сети Интернет на скорости до 100 Мбит./сек | 5 140,19            | 359,81     | 1      | 5500,00            |

## РАЗДЕЛ VII «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

|             |   |             |
|-------------|---|-------------|
| <b>7.1.</b> | Дата вступления в силу Заказа   | 01.08.2025. |
| <b>7.2.</b> | Срок действия Заказа  | 1 год       |
| <b>7.3.</b> | После подписания обеими Сторонами и скрепления печатями Сторон, Заказ становится неотъемлемой частью Договора № 0102225232/3 от 01.08.2025    |             |
| <b>7.4.</b> | Данный Заказ составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Абонента и Оператора.                    |             |
| <b>7.5.</b> | Своей подписью под этим Заказом Абонент дает прямое и недвусмысленное согласие на получение услуг Оператора.                                  |             |
| <b>7.6.</b> | Датой оплаты Абонентом стоимости работ, Услуг по Заказам считается дата поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора. |             |
| <b>7.7.</b> | С момента вступления этого Заказа в силу действие Заказа на Услуги № _____ (Приложение № _____ к Договору) прекращается.                      |             |

#### ОПЕРАТОР:

##### ООО «МЕГАНЕТ»

Юр. адрес: 283001, ДНР, Г.О. ДОНЕЦК, Г. ДОНЕЦК, ПР-КТ ГРИНКЕВИЧА, Д. 2

ОГРН 1229300003448  
ИНН/КПП 9303000528/930301001  
р/с 40702810009300310407  
в ПАО «БАНК ПСБ»  
кор.сч.30101810400000000555  
БИК банка: 044525555

\_\_\_\_\_  
М.П.

#### АБОНЕНТ:

##### ДЭПКТ ИМ. Н.П. БАЛЛИНА

Юр. адрес: 283048, ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ДОНЕЦК, Г. ДОНЕЦК, УЛ. ЩОРСА, Д. 77А  
Расчетный счет 40703810209300007593  
Корреспондентский счет 30101810400000000555  
ПАО «БАНК ПСБ»  
БИК 044525555

ОГРН 1229300144039  
ИНН: 9309020432, КПП: 930901001

\_\_\_\_\_  
М.П.

|                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Оператор</b><br>_____<br>_____ | <b>Абонент</b><br>_____<br>_____ |
|-----------------------------------|----------------------------------|